

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



LOS ACEITUNOS  
HOTEL · DESDE 1982

## CONDICIONES GENERALES:

- El usuario se obliga a cumplir los horarios establecidos por el hotel PARA ENTREGA DE HABITACIONES: Check-in 3:00 p.m., Check-out 1:00 pm. De no respetar dicho horario el hotel cobrará la tarifa correspondiente
- No admitimos mascotas, de no respetar esta norma se cancelará de inmediato su reservación, por lo cual se verá obligado a abandonar el establecimiento y se cobrará una noche como penalización.
- El usuario asume la responsabilidad financiera por todas las transacciones realizadas bajo su nombre o cuenta.
- El hotel brindará hospedaje a la persona a cuyo nombre se realizó la reservación (el “pasajero principal”) y al número exacto de personas acompañantes incluidas en la reservación de cada habitación.
- En caso de que llegue al hotel con más personas acompañantes, deberá cancelar la tarifa adicional correspondiente.
- El hotel cuenta con caja de seguridad en administración (sin costo) para guardar sus objetos de valor, documentos o dinero, NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR PERDIDAS.
- Los servicios turísticos y alianzas NO SON PRESTADOS POR HOTEL LOS ACEITUNOS.
- Por favor dé el uso adecuado a los elementos de la habitación y el hotel, si encuentra algún desperfecto en el momento en que recibe su habitación por favor infórmelo en recepción, de lo contrario cualquier daño ocasionado GENERA COBRO ADICIONAL.
- Las bebidas o comidas que no sean compradas en el hotel deben ser consumidas ÚNICAMENTE DENTRO DE LA HABITACIÓN.
- NO ESTA PERMITIDO COLOCAR MÚSICA a alto volumen en los vehículos, dentro de las habitaciones o áreas del hotel, podría molestar a los demás huéspedes.
- Código de vestimenta para el restaurante: no se permite la entrada al comedor en pijama, traje de baño, sin camisa o camiseta, descalzo o mojado.
- Niños hasta 5 años que compartan cama con un adulto NO pagarán y tendrán servicio de piscina gratuito.

## CANCELACIONES:

- Sr. Huésped tenga en cuenta que si realiza reservación fuera de los plazos máximos, debe asumir las penalizaciones si desea cancelar o cambiar su reserva.
- Por su seguridad, toda solicitud de cancelación de reserva o cambio de fechas debe hacerse por escrito al correo electrónico reservas@hotelaceitunos.com de lo contrario la solicitud no será válida.
- Si cancela total o parcial la reserva antes de los 11 DÍAS de cumplirse la fecha de llegada planificada, le reembolsaremos la suma pagada menos un recargo administrativo equivalente al 30% del valor total de la reserva o de las noches a cancelar.

- Si cancela total o parcial la reserva pasados los 11 DÍAS antes de cumplirse la fecha de llegada planificada, le reembolsaremos la suma pagada menos la penalización del 50% del valor total de la reserva o de las noches a cancelar. Solo aplicable a reservas de más de dos noches, para reservas de una sola noche la penalización será del 100% de la reserva.
- Si no llega al hotel en la fecha planificada NO SHOW, no se hará reembolso de la suma pagada por la reservación y nos reservamos el derecho de cancelar su reservación.
- Si durante su estadía desea acortar su reserva, le reembolsaremos la totalidad de las noches a cancelar menos la penalización de una\* noche extra una vez realizado el check-out. \*Solo aplicable hasta dos noches canceladas, para más de tres noches la penalización será del 50% de la totalidad de las noches a cancelar.
- Si cambia de fecha de reserva antes de los 3 DÍAS de cumplirse la fecha de llegada planificada, haremos el cambio sin penalización para un tiempo no mayor a 30 días, el cambio solo se puede solicitar una vez, en caso de que no pueda asistir a su nueva fecha de reserva, está será cancelada y la penalización será del 100% del valor total de la reserva. Cambio sujeto a disponibilidad.
- Si cambia la fecha de la reserva pasados los 3 DÍAS antes de cumplirse de la fecha de llegada planificada, haremos el cambio de fecha menos la primera noche de la estancia planificada como penalización, el cambio solo se puede solicitar una vez, en caso de que no pueda asistir a su nueva fecha de reserva, está será cancelada y la penalización será del 100% del valor total de la reserva. Cambio sujeto a disponibilidad.
- HOTEL ACEITUNOS no es responsable de ninguna porción o fracción no utilizada de su reserva y no reembolsará ningún dinero.
- HOTEL LOS ACEITUNOS no pagará compensación alguna por los cambios provocados por guerras o amenazas de guerra, manifestaciones, protestas civiles, actividades terroristas, disputas industriales, desastres naturales o nucleares, fuego, epidemias o riesgos para la salud, problemas técnicos con el transporte incluyendo razones mecánicas o climáticas, acciones gubernamentales, aeropuertos cerrados o congestionados, y eventos similares que estén fuera de nuestro control.

### TARIFAS Y PLANES:

- Todos los servicios y planes están sujetos a disponibilidad.
- En el caso de que HOTEL LOS ACEITUNOS reduzca o aumente los precios, sólo serán válidos para las nuevas reservaciones.
- Las tarifas o servicios pueden cambiar o ser retirados sin previo aviso.
- Los planes pueden tener modificaciones según las necesidades del cliente.
- Las promociones no son acumulables con otros descuentos.

### HORARIOS:

- Recepción 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Desayuno: 8:00 a 10:00 a.m.
- Piscina: 10:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Camarería: 10:00 a.m. a 4:30 p.m.